

MENTIONS LEGALES :

Conformément aux dispositions des articles 6-III et 19 de la Loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la Confiance dans l'économie numérique, dite L.C.E.N., nous portons à la connaissance des utilisateurs et visiteurs du site : www.maitebrocha.com les informations suivantes :

1. Informations légales :

2.

Statut du propriétaire : particulier

Le Propriétaire est : Maité Brocha

Adresse postale du propriétaire : Rue fond des tawes 79c 4000 Liège

Le Créateur du site est : Marie Degeer (Webmia)

Le Responsable de la publication est : Maité Brocha

Contacteur le responsable de la publication : maite.brocha@gmail.com

Le responsable de la publication est une personne physique

Le Webmaster est : Webmia

Contacteur le Webmaster : info@webmia.be

L'hébergeur du site est : OVH e 2 rue Kellermann 59100 Roubaix

CREDIT : Les mentions légales ont été générées par générateur de mentions legales

Une eau toujours potable avec les perles de céramique

2. Présentation et principe :

Est désigné ci-après : Utilisateur, tout internaute se connectant et utilisant le site susnommé : www.maitebrocha.com

Le site www.maitebrocha.com regroupe un ensemble de services, dans l'état, mis à la disposition des utilisateurs. Il est ici précisé que ces derniers doivent rester courtois et faire preuve de bonne foi tant envers les autres utilisateurs qu'envers le webmaster du site www.maitebrocha.com. Le site www.maitebrocha.com est mis à jour régulièrement par Webmia.

Maité Brocha s'efforce de fournir sur le site www.maitebrocha.com des informations les plus précises possibles (sous réserve de modifications apportées depuis leur mise en ligne), mais ne saurait garantir l'exactitude, la complétude et l'actualité des informations diffusées sur son site, qu'elles soient de son fait ou du fait des tiers partenaires qui lui fournissent ces informations. En conséquence, l'utilisateur reconnaît utiliser ces informations données (à titre indicatif, non exhaustives et susceptibles d'évoluer) sous sa responsabilité exclusive.

3. Accessibilité :

Le site www.maitebrocha.com est par principe accessible aux utilisateurs 24/24h, 7/7j, sauf interruption, programmée ou non, pour les besoins de sa maintenance ou en cas de force majeure. En cas d'impossibilité d'accès au service, www.maitebrocha.com s'engage à faire son maximum afin de rétablir l'accès au service et s'efforcera alors de communiquer préalablement aux utilisateurs les dates et heures de l'intervention. N'étant soumis qu'à une obligation de moyen, www.maitebrocha.com ne saurait être tenu pour responsable de tout dommage, quelle qu'en soit la nature, résultant d'une indisponibilité du service.

4. Propriété intellectuelle :

Maité Brocha est propriétaire exclusif de tous les droits de propriété intellectuelle ou détient les droits d'usage sur tous les éléments accessibles sur le site, tant sur la structure que sur les textes, images, graphismes, logo, icônes, sons, logiciels...

Toute reproduction totale ou partielle du site www.maitebrocha.com, représentation, modification, publication, adaptation totale ou partielle de l'un quelconque de ces éléments, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable de Maité Brocha, propriétaire du site à l'email : info@webmia.be, à défaut elle sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et passible de poursuite conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

5. Liens hypertextes et cookies :

Le site www.maitebrocha.com contient un certain nombre de liens hypertextes vers d'autres sites (partenaires, informations ...) mis en place avec l'autorisation de Maité Brocha. Cependant, Maité Brocha n'a pas la possibilité de vérifier l'ensemble du contenu des sites ainsi visités et décline donc toute responsabilité de ce fait quand aux risques éventuels de contenus illicites.

L'utilisateur est informé que lors de ses visites sur le site www.maitebrocha.com, un ou des cookies sont susceptibles de s'installer automatiquement sur son ordinateur par l'intermédiaire de son logiciel de navigation. Un cookie est un bloc de données qui ne permet pas d'identifier l'utilisateur, mais qui enregistre des informations relatives à la navigation de celui-ci sur le site. Le paramétrage du logiciel de navigation permet d'informer de la présence de cookie et éventuellement, de la refuser de la manière décrite à l'adresse suivante : www.cnil.fr. L'utilisateur peut toutefois configurer le navigateur de son ordinateur pour refuser l'installation des cookies, sachant que le refus d'installation d'un cookie peut entraîner l'impossibilité d'accéder à certains services. Pour tout blocage des cookies, tapez dans votre moteur de recherche : blocage des cookies sous IE ou firefox et suivez les instructions en fonction de votre version.

6. Protection des biens et des personnes – gestion des données personnelles :

En France, les données personnelles sont notamment protégées par la loi n° 78-87 du 6 janvier 1978, la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, l'article L. 226-13 du Code pénal et la Directive Européenne du 24 octobre 1995.

Sur le site www.maitebrocha.com, Maité Brocha ne collecte des informations personnelles (suivant l'article 4 loi n°78-17 du 06 janvier 1978) relatives à l'utilisateur que pour le besoin de certains services proposés par le site www.maitebrocha.com. L'utilisateur fournit ces informations en toute connaissance de cause, notamment lorsqu'il procède par lui-même à leur saisie. Il est alors précisé à l'utilisateur du site www.maitebrocha.com l'obligation ou non de fournir ces informations.

Conformément aux dispositions des articles 38 et suivants de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, tout utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition aux données personnelles le concernant. Pour l'exercer, adressez votre demande à www.maitebrocha.com par email : maite.brocha@gmail.com ou par écrit dûment signée, accompagnée d'une copie du titre d'identité avec signature du titulaire de la pièce, en précisant l'adresse à laquelle la réponse doit être envoyée.

Aucune information personnelle de l'utilisateur du site www.maitebrocha.com n'est publiée à l'insu de l'utilisateur, échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers. Seule l'hypothèse du rachat du site www.maitebrocha.com et de ses droits autorise Maité Brocha à transmettre les dites informations à l'éventuel acquéreur qui serait à son tour tenu à la même obligation de conservation et de modification des données vis à vis de l'utilisateur du site www.raconteetrevele.com.

Le site www.maitebrocha.com est en conformité avec le RGPD voir notre politique RGPD <https://www.maitebrocha.com/conditions-generales-de-vente/>.

Les bases de données sont protégées par les dispositions de la loi du 1er juillet 1998 transposant la directive 96/9 du 11 mars 1996 relative à la protection juridique des bases de données.

ESHOP

Termes et conditions:

APERÇU

Ce site Web est exploité par Maité Brocha. Sur ce site, les termes "nous", "notre" et "nos" font référence à Maité Brocha. Maité Brocha propose ce site Web, y compris toutes les informations, outils et services disponibles sur ce site pour vous, l'utilisateur, sous réserve de votre acceptation de tous les termes, conditions, politiques et avis énoncés ici.

SECTION 1 - CONDITIONS DE LA BOUTIQUE EN LIGNE

En acceptant ces conditions d'utilisation, vous déclarez que vous avez au moins l'âge de la majorité dans votre état ou province de résidence, ou que vous avez l'âge de la majorité dans votre état ou province de résidence et que vous nous avez donné votre consentement pour permettre à l'une de vos personnes à charge mineures d'utiliser ce site.

Vous ne pouvez pas utiliser nos produits à des fins illégales ou non autorisées et vous ne pouvez pas non plus, dans l'utilisation du Service, enfreindre les lois de votre juridiction (y compris, mais sans s'y limiter, les lois sur le droit d'auteur).

Vous ne devez pas transmettre de vers, de virus ou de code de nature destructrice.

Une violation ou une violation de l'une des Conditions entraînera une résiliation immédiate de vos Services.

ARTICLE 2 - CONDITIONS GÉNÉRALES

2A

Les présentes Conditions Générales (les « Conditions ») s'appliquent lorsque vous, en tant que consommateur (« Vous »), passez une commande via www.maitebrocha.com (« Le Site »). Un accord est conclu entre vous et Maïté Brocha. Les informations de contact et d'autres informations sur Maïté Brocha peuvent être trouvées sur le Site. Ces conditions ne s'appliquent qu'aux consommateurs privés qui passent des commandes via ce site Web. Si vous êtes une société d'achat, d'autres conditions d'achat s'appliquent.

2B

Pour pouvoir commander sur le Site vous devez avoir 18 ans révolus. Maïté Brocha n'accepte pas les achats à crédit de toute personne de moins de 18 ans.

Maïté Brocha se réserve le droit de refuser ou de modifier votre commande dans des cas individuels (par exemple, si vous avez fourni des informations personnelles incorrectes et/ou avez des remarques de paiement).

2C

Maïté Brocha se réserve le droit d'épuiser les produits. Maïté Brocha n'assume aucune responsabilité pour les erreurs d'image et d'écriture sur le site, telles que les erreurs dans la description du produit ou les spécifications techniques, y compris les prix incorrects. Maïté Brocha se réserve le droit d'ajuster les prix (tels que les prix modifiés des fournisseurs ou les changements de devise) ou des informations incorrectes concernant un article en stock. Maïté Brocha a le droit de corriger ces erreurs et de modifier ou mettre à jour les informations à tout moment. Si le prix incorrect a été spécifié pour un article que vous avez commandé, Maïté Brocha vous en informera bien sûr et attendra votre approbation du prix corrigé avant que la commande ne soit traitée.

Toutes les informations d'image sur le site doivent être considérées exclusivement comme des illustrations. De telles illustrations ne peuvent garantir l'aspect exact des marchandises.

Nous ne sommes pas responsables si les informations mises à disposition sur ce site ne sont pas exactes, complètes ou à jour. Le contenu de ce site est fourni à titre d'information générale uniquement et ne doit pas être invoqué ou utilisé comme seule base pour prendre des décisions sans consulter des sources d'information primaires, plus précises, plus complètes ou plus opportunes. Toute confiance dans le matériel de ce site est à vos risques et périls.

Ce site peut contenir certaines informations historiques. Les informations historiques, nécessairement, ne sont pas à jour et sont fournies à titre de référence uniquement. Nous nous réservons le droit de modifier le contenu de ce site à tout moment, mais nous n'avons aucune obligation de mettre à jour les informations sur notre site. Vous convenez qu'il est de votre responsabilité de surveiller les modifications apportées à notre site.

2D

Le site, ainsi que tout son contenu, est la propriété de Maïté Brocha. Les informations sont protégées, entre autres, par le droit de la propriété intellectuelle et le droit du marché. Cela signifie que le nom commercial Maïté Brocha, les noms de produits, les images et les graphiques, la conception, la mise en page et les informations sur les produits et autres contenus ne peuvent être copiés ou utilisés sans l'autorisation écrite de Maïté Brocha.

ARTICLE 3 - CONVENTION ET COMMANDE

3A

Pour effectuer un achat via le Site, vous devez accepter ces Conditions. En acceptant les Conditions, vous acceptez de respecter les Conditions dans leur intégralité, et convenez que vous avez accédé aux informations sur les données personnelles et consentez à l'utilisation des données personnelles et des cookies conformément à la Politique de confidentialité de Maïté Brocha.

3B

Un contrat d'achat n'est conclu que lorsque Maïté Brocha a confirmé votre commande et que vous avez reçu une confirmation de commande par e-mail. Maïté Brocha vous encourage à conserver cette confirmation de commande pour tout contact futur.

ARTICLE 4 - INFORMATIONS CLIENT

4A

Lorsque vous enregistrez votre compte utilisateur ou passez une commande, il vous sera demandé de fournir les informations personnelles nécessaires. Vous confirmez que les informations que vous remplissez sont correctes et complètes et vous êtes toujours entièrement responsable de fournir des informations incorrectes.

4B

Vous vous engagez à ce que personne d'autre ne puisse utiliser votre identifiant. Vous ne devez pas divulguer votre nom d'utilisateur/mot de passe à une personne non autorisée et vous devez vous assurer que les informations de votre compte sont stockées de manière à ce qu'une personne non autorisée ne puisse y accéder. Vous devez immédiatement signaler à Maïté Brocha si vous soupçonnez que quelqu'un a obtenu un accès non autorisé aux informations de votre compte. Vous êtes responsable de tous les achats effectués avec vos informations de connexion si une telle notification n'est pas faite.

4C

Si Maïté Brocha soupçonne que vous abusez de votre compte d'utilisateur ou de vos informations de connexion ou que vous violez autrement les présentes Conditions, Maïté Brocha a le droit de vous suspendre ou d'attribuer de nouvelles informations de connexion.

ARTICLE 5 - PRIX, FRAIS ET PAIEMENTS

5A

Lors de la commande via le Site, les prix indiqués sur le Site s'appliquent. Les principaux prix sont indiqués en euros. Tous les prix incluent la TVA, mais n'incluent pas les frais de paiement et d'expédition qui sont indiqués séparément.

5B

Vous pouvez payer selon les modalités spécifiées sur le Site. Maïté Brocha utilise le « service de paiement woocommerce » pour toutes les opérations de paiement. En savoir plus sur les méthodes de paiement ici :

<https://wordpress.com/tos/>

<https://automattic.com/privacy/>

Maïté Brocha a le droit de facturer la commande directement en relation avec votre commande, sauf si le paiement par facture ou un autre mode de paiement similaire a été choisi et approuvé par Maïté Brocha. En cas de paiement de facture ou de paiement partiel, Maïté Brocha ou ses partenaires peuvent établir un rapport de solvabilité. Maïté Brocha se réserve le droit de ne pas toujours proposer tous les modes de paiement, ou de modifier les modes de paiement si ce que vous avez choisi pour une raison quelconque ne fonctionne pas au moment de l'achat.

5C

Toutes les reproductions d'art et affiches sont vendues sans cadres, sauf indication contraire.

ARTICLE 6 - MODIFICATIONS DES CONDITIONS GÉNÉRALES

Maité Brocha se réserve le droit d'apporter à tout moment des modifications aux présentes Conditions. Toutes les modifications apportées à ces Conditions seront publiées sur le Site. Les modifications s'appliquent à compter de l'acceptation des Conditions (dans le cadre d'un nouvel achat ou d'une nouvelle visite sur le Site), ou 30 jours après que Maité Brocha vous a informé des modifications. Cependant, Maité Brocha vous recommande de vous tenir informé régulièrement sur le Site pour être au courant de toute modification des Conditions.

ARTICLE 7 - DROIT APPLICABLE ET LITIGE

7A

Les litiges doivent principalement être résolus par consensus après discussion avec le service client de Maité Brocha.

7B

Les litiges concernant l'interprétation ou l'application des présentes Conditions seront interprétés conformément au droit belge et seront réglés conformément à la clause 6B ci-dessus ou, en dernier ressort, par un tribunal général.

Livraison/Expédition

Livraisons :

Nous livrons normalement dans un délai de 5 à 7 jours ouvrables. Aux périodes de charge plus élevée, la livraison peut prendre plus de temps. Veuillez envoyer un e-mail à maite.brocha@gmail.com si vous souhaitez des informations de livraison exactes.

Les frais de livraison:

Belgique : Livraison gratuite pour les commandes supérieures à 150 euros.

France : Livraison gratuite pour les commandes supérieures à 200 euros.

Envois non résolus :

Nous facturons des frais de 30 euros pour tous les colis retournés car le client ne récupère pas la livraison. Ces frais couvrent les frais d'expédition supplémentaires ainsi que les frais administratifs de traitement.

Informations de livraison:

Livraisons : Toutes les marchandises sont expédiées avec la livraison Bpost ou DHL au point de service le plus proche. Les affiches sont normalement expédiées à l'aide de tubes en carton solides dimensionnés en fonction de la taille de chaque affiche.

Retour:

Si vous souhaitez effectuer un retour, veuillez nous envoyer un e-mail à maite.brocha@gmail.com et nous vous donnerons toutes les instructions d'expédition nécessaires. Veuillez inclure les informations suivantes dans le courrier :

Numéro de commande

Votre e-mail

Raison du retour

Veuillez noter que vous êtes responsable de tous les frais de retour. Si vous expédiez un article de plus de 40 €, vous devriez envisager d'utiliser un service d'expédition avec suivi ou de souscrire une assurance d'expédition. Nous ne garantissons pas que nous recevrons votre article retourné.

Une fois votre retour reçu et inspecté, nous vous enverrons un e-mail pour vous informer que nous avons reçu votre article retourné. Nous vous informerons également de l'approbation ou du rejet de votre remboursement. Si vous êtes approuvé, votre remboursement sera traité et un crédit sera automatiquement appliqué à votre carte de crédit ou à votre mode de paiement original, dans un certain nombre de jours.

Conformément à la loi sur la vente à distance et à domicile, vous pouvez retourner toutes les marchandises dans les 14 jours suivant l'achat. Le produit retourné doit être inutilisé, dans son emballage d'origine et en bon état. Le droit de rétractation ne s'applique pas aux affiches conçues personnellement.

Un retour incorrect entraînera des frais supplémentaires de 50 euros.

Plaintes et réclamations :

Nous inspectons soigneusement tous les produits avant de vous les envoyer. Si le produit est toujours défectueux ou mal expédié entraînant des dommages, Maïté Brocha s'engage, conformément à la législation applicable en matière de protection des consommateurs, à envoyer gratuitement un nouveau produit similaire.

Vous devez; Cependant, contactez toujours Maïté Brocha pour approbation avant de retourner un article défectueux. La plainte doit être envoyée immédiatement après la découverte du défaut.

En cas de perte du produit commandé pendant le transport, Maïté Brocha s'engage, conformément à la législation applicable en matière de protection des consommateurs, à renvoyer gratuitement un nouveau produit similaire.

Processus de réclamation :

Toute erreur et défaut doit toujours être immédiatement signalé à maite.brocha@gmail.com où vous entrez votre nom, votre adresse, votre adresse e-mail, votre numéro de commande et une description de l'erreur, de préférence avec des images. Si nous ne corrigeons pas l'erreur ou ne livrons pas un produit similaire, nous vous rembourserons le produit défectueux conformément aux lois applicables en matière de protection des consommateurs. Maïté Brocha vous remboursera les frais de retour pour toutes les réclamations approuvées. Nous nous réservons le droit de refuser une réclamation s'il s'avère que le produit n'est pas défectueux conformément à la législation en vigueur sur la protection des consommateurs. Pour les plaintes, nous suivons les directives de la Commission suédoise des plaintes publiques, voir arn.se.

FORCE MAJEURE

Maïté Brocha n'est pas responsable des retards causés par des circonstances que Maïté Brocha ne pouvait pas contrôler, telles qu'un conflit de travail général, des conditions météorologiques extrêmes, des guerres, des incendies, des coups de foudre, une attaque terroriste, des réglementations gouvernementales modifiées, des problèmes techniques, des pannes d'électricité/télécommunications/connexions de données. et autres communications. Ces circonstances constituent des motifs d'exonération qui entraînent l'exonération des dommages-intérêts et autres sanctions. Si une telle situation se présente, Maïté Brocha vous informera au début et à la fin de la situation actuelle. Si la circonstance a duré plus de deux mois, vous et Maïté Brocha avez le droit d'annuler l'achat avec effet immédiat.

La formation « Raconte et Révèle ton business »:

« CGV » Conditions générales de vente.

« Client » désigne tout professionnel ou non professionnel faisant l'acquisition d'un service
« À vie » à compter de l'adhésion du client et jusque'à la date à laquelle le prestataire cessera son activité.

« Prestataire » désigne Maïté Brocha

« Service(s) » désigne le ou les services disponibles sur ce site internet. « E-learning » désigne la prestation d'apprentissage réalisée à distance.

« Site » désigne le site internet par lequel le prestataire propose ses services à la vente (www.maitebrocha.com) et/ou sur lequel le client fait l'acquisition de la prestation de E- learning fournie par le prestataire (www.podia.com)

Article 1 – Champ d'application

Les présentes CGV s'appliquent sans restriction ni réserve, à tout achat de prestation de E-learning proposée à la vente via ce site.

Ces CGV s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions.

Elles sont accessibles à tout moment sur le site et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Le client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées avant la mise en oeuvre de la procédure de commande en ligne. Le client déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes CGV.

Ces CGV peuvent faire l'objet, à tout moment, de modifications, la version applicable à l'achat du client étant celle en vigueur sur le site à la date de passation de la commande. La passation de la commande sur le site vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes CGV.

Les photographies ou graphismes présentés sur le Site Internet ne sont pas contractuels.

Article 2 – Information précontractuelle

Le client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de la commande et à la conclusion du contrat, d'une manière claire et compréhensible, des présentes CGV et de toutes les informations liées au code de la consommation.

Le fait pour le client de réserver un service emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présents CGV et obligations au paiement des services ce qui est expressément reconnu par le client, qui renonce notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable au Prestataire.

Article 3 – Caractéristiques des services

Les caractéristiques principales des services sont présentées sur le site. Le client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix de l'achat des services ainsi que des modalités de paiement (paiement en plusieurs fois ou non) sont de la seule responsabilité du client.

Article 4 – Commande

Le prestataire peut être amené à déléguer tout ou partie de la commercialisation de certains services présents sur le site à des sociétés directement ou indirectement liées à celle-ci. Cette délégation de commercialisation est sans incidence sur le client.

Avant de procéder au paiement de sa commande, le client doit prendre connaissance des présentes CGV. En procédant au 1er Clic, le client reconnaît avoir pris connaissance et accepter les CGV.

Le service commandé, le client reçoit à l'adresse indiquée un mail lui permettant de confirmer la création de son compte. Cette confirmation réalisée, le client pourra accéder à un espace réservé lui permettant d'accéder aux services achetés. Ils sont à caractère personnels, confidentiels et intransmissibles.

Les informations communiquées par le client lors de la passation de la commande engageant celui-ci. Ainsi, la responsabilité du prestataire ne saurait en aucune manière être recherchée ou engagée dans l'éventualité où une erreur lors de la passation de la commande empêcherait ou retarderait l'exclusion ou la livraison des services.

Compte tenu de la nature des services, aucune modification de la commande par le client ne sera possible après la confirmation de celle-ci par la prestataire, ce qui est expressément accepté par le client.

Compte tenu de la nature des services, aucune annulation de la commande par le client ne sera possible après confirmation de celle-ci par le prestataire ce qui est expressément accepté par le client.

Le prestataire se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Article 5 – Prix

Les services sont fournis aux tarifs en vigueur sur le site lors de l'enregistrement de la commande. Les prix sont exprimés en Euros, HT et TTC (lorsque la TVA est applicable).

Les prix tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par le prestataire dans les conditions précisées sur le site.

Ces prix sont fermes et non révisables pendant leur période de validité, tels qu'indiquée sur le site, le prestataire se réservant le droit, en dehors de cette période de validité, de les modifier à tout moment.

Une facture est établie par le prestataire et adressée au client par mail ensuite à sa commande.

Article 6 – Paiement

6.1 Moyens de paiement

Le règlement de la commande s'effectue par carte bancaire au moment de la passation de la commande. Le client est informé que l'engagement de payer, donné par carte bancaire est irrévocable. En communiquant ses informations bancaires lors de la passation de la commande, le client autorise le prestataire à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué. Le client confirme qu'il est bien le titulaire légal de carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage.

Le prestataire ne saurait être tenu pour responsable en cas d'usage frauduleux par des tiers des moyens des paiement utilisés, le prestataire de paiement indépendant assumant l'entière responsabilité de la sécurité de son système.

Le prestataire se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, de suspendre ou d'annuler la fourniture des services commandés par le client.

Le client ne pourra en aucun cas solliciter une quelconque indemnisation ou remboursement de ce chef.

Les paiements effectués par le client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif par le prestataire des sommes dues.

6.2 Modalités de paiement

Le prix est payable comptant à la commande. Toutefois, une option est offerte au client de régler le prix par paiements échelonnés.

6.3 Communication en cas de changement

En cas de paiement échelonné, le client s'engage à communiquer au prestataire, en cas de changement ou renouvellement de sa carte bancaire, ses nouvelles coordonnées, à savoir: nouveau numéro de carte bancaire, code CVC et date d'expiration.

6.4 Sanctions

Le prestataire se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement susvisées de suspendre ou d'annuler la fourniture des services commandés par le client et/ou de suspendre l'exécution de ses obligations ainsi que l'accès à la plateforme.

Le client ne pourra en aucun cas solliciter une quelconque indemnisation ou remboursement de ce chef.

Le retard de paiement entraînera l'exigibilité immédiate de l'intégralité des sommes dues par le client, sans préjudice de toute autre action que le prestataire serait en droit d'intenter, à ce titre, à l'encontre du client.

Article 7 – Fourniture des services numériques

Les services dispensés aux clients sous forme de e-learning en ligne par le biais d'une plateforme d'e-learning est mise à disposition du client à vie sous réserve du respect de l'ensemble des dispositions prévues dans les présentes CGV.

Cette plateforme d'e-learning permet au client d'accéder aux services commandés.

Les services sont accessibles et mis à disposition du client par le prestataire. Le client a accès à la plateforme par le biais d'un compte qu'il crée lors de son premier achat sur le site.

Le prestataire fait ses meilleurs efforts pour s'assurer que la plateforme soit fonctionnelle et accessible en tout temps, sauf en cas d'interruption volontaire ou non, notamment pour des besoins de maintenance ou de force majeure.

Le prestataire pourra modifier discrétionnairement la plateforme d'hébergement des services. En pareil cas, le prestataire informera le client de ce changement afin que celui-ci puisse continuer à accéder aux services acquis. Cette modification ne pourra entraîner aucun remboursement ou annulation de commande. L'identifiant et le mot de passe sont strictement personnels et confidentiels.

Le client est exclusivement responsable de la confidentialité de son identifiant/mot de passe, celui-ci ne pouvant en aucun cas engager la responsabilité du prestataire en cas de piratage ou perte découlant d'une utilisation non autorisée de la plateforme ou d'usage frauduleux de ses codes d'accès.

L'accès à la plateforme est individuel, en conséquence, il n'est disponible et valable que pour une seule personne. Dans l'éventualité où la plateforme serait utilisée par plusieurs personnes, le prestataire se réserve le droit de suspendre ou d'interrompre l'accès du client ou de facturer des frais complémentaires; le client n'est autorisé à utiliser les services que pour ses besoins personnels. En cas de non-respect de cette règle par le client, le prestataire se réserve le droit de suspendre ou d'interrompre l'accès du client et de solliciter notamment en justice des dommages et intérêts. Toutes les sommes déjà versées au prestataire lui demeureront acquises à titre d'indemnisation.

Le non-respect des dispositions du présent article entraînera l'exclusion définitive du client des services ainsi que la fermeture de son accès en ligne et entraînera l'interdiction ferme et définitive de participer à quelconque événement organisé par le prestataire, sans préjudice de dommages et intérêt.

Article 8 – Propriété intellectuelle

Les marques, noms de domaines, services, images, vidéos, textes, savoir-faire ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle en lien avec les services sont et restent la propriété exclusive du prestataire.

Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV.

Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

Les services achetés par le client sur le site étant à usage exclusivement personnel, le client s'engage en particulier à ne pas communiquer ses identifiants de connexion à des tiers ou à permettre l'accès aux services par tout autre moyen (notamment en partageant sur des réseaux sociaux tout en partie des services).

Le client ne dispose en conséquence que du droit d'utiliser les services mis à sa disposition sur la plateforme, sans être autorisé à les reproduire, représenter, adapter, distribuer ou exploiter à des fins personnelles ou au profit de tiers. En outre, le client s'interdit expressément de reprendre les services mis à sa disposition sur la plateforme pour commercialiser les méthodes proposées à quelque titre que ce soit.

Le client reconnaît que toute violation de cette clause est susceptible de causer un préjudice financier au prestataire dont il peut solliciter l'indemnisation.

Article 9 – Rétractation – résiliation – Garantie de satisfaction

Pour les clients ayant commandé les services dans le cadre de leur activité professionnelle, le code de la consommation et notamment les dispositions relatives au droit de rétractation ne s'appliquent pas aux contrats conclus avec le prestataire.

L'article VI. 53 de la Loi portant insertion du titre VI « Pratiques du marché et protection du consommateur » dans le Code de droit économique stipule que le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats « de fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques ».

En outre, les prestations commercialisées sur le site constituent des contenus numériques indépendants de tout support matériel et à utilisation instantanée. Le client reconnaît et accepte expressément que l'exécution de la prestation du prestataire commence dès la validation du paiement et renonce expressément à son droit de rétractation.

Le client reconnaît et accepte que le service s'exécute immédiatement après le paiement et qu'en conséquence il renonce expressément à son droit de rétractation en cliquant sur le bouton qui redirige vers la commande certifiant qu'il a pris connaissance des conditions générales de vente et d'utilisation et en accepte les termes et certifie renoncer expressément à son droit de rétractation et avoir reçu toutes les informations précontractuelles nécessaires.

Article 10 – Responsabilité du prestataire

En tout état de cause, au cas où la responsabilité du prestataire serait retenue, la garantie du prestataire serait limitée au montant hors taxes payé par le client pour la commande des services. Le prestataire se réserve le droit de modifier, suspendre ou interrompre l'accès aux différentes plateformes et les services à tout moment, avec ou sans préavis et ce, sans que la responsabilité du prestataire ne puisse être engagée par le client ou des tiers, du fait de l'exercice de ses droits. Le prestataire met néanmoins en oeuvre des moyens pour s'assurer que le site et la plateforme soient fonctionnels et accessibles en tout temps, sauf en cas d'interruption volontaire ou non, notamment pour des besoins de maintenance ou de force majeure.

En cas d'anomalie découverte par le client, celui-ci s'engage à prévenir le prestataire dans les meilleurs délais afin que celui-ci puisse y remédier.

Article 11 – Force majeure

Le prestataire ne pourra être considéré comme engageant sa responsabilité pour inexécution contractuelle totale ou partielle qui aurait pour cause un cas fortuit, un événement de force majeure, indépendant de sa volonté, rendant impossible la fourniture et la livraison des services commandés par le client.

La force majeure est appréciée pour les événements revêtant un caractère d'irrésistibilité, d'imprévisibilité et d'extériorité. Sont ainsi assimilés à des cas de force majeure les paralysies d'exécution du contrat dues à des crises sanitaires, des grèves, des conflits de travail, du fait du prince, de partage informatique, de pannes de serveurs, de pannes d'électricité, des événements naturels tels que les tremblements de terre, les incendies et les inondations.

Article 12 – Imprévision

Les présentes CGV excluent expressément le régime légal de l'imprévision et du régime de l'imprévision qui y est prévu, s'engageant à assumer ses obligations même si l'équilibre contractuel se trouve bouleversé par des circonstances qui étaient imprévisibles lors de la conclusion de la vente, quand bien même leur exécution s'avérerait excessivement onéreuse et à supporter tous les conséquences économiques et financières.

Article 13 – Nullité partielle

Dans l'hypothèse où une stipulation des présentes CGV serait invalidée pour une raison quelconque, cette invalidation n'aura aucun effet sur la validité des autres stipulations des présentes CGV.

Article 14 – Données personnelles

La protection des données à caractère personnel des clients est importante pour le prestataire. Ainsi, le prestataire mettra tout en oeuvre pour minimiser leur collecte, protéger et sécuriser les données du client.

Le client est renvoyé à la politique de confidentialité du prestataire, présente sur le site qui reprend toutes les informations concernant le responsable du traitement des données, la collecte, la finalité, les bases juridiques, la durée de conservation, les destinataires des données ainsi que l'exercice des droits du client.

Article 15 – Règlement des litiges – médiation

Tout différend ou litige dit de consommation peut faire l'objet d'un règlement amiable par médiation auprès d'un service de médiation choisi d'un commun accord par les parties.

Article 16 – Loi applicable – compétence juridictionnelle

Toutes les dispositions figurant dans les CGV, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit belge et aux juridictions belges compétentes.

Article 17 – Obligation de résultat

L'Entreprise Sunnydale SRL n'a aucune obligation de résultat en termes de ventes, de chiffre d'affaire, d'acquisition de client, de leads, de fans ou followers sur les réseaux sociaux.